



इन्दिरा गाँधी आयुर्विज्ञान संस्थान, शेखपुरा पटना-14

(बिहार सरकार का एक स्वायत्तशासी संस्थान)

Tel.: 0612 - 2297631, 2297099; Fax: 0612 - 2297225; Website: www.igims.org

ज्ञापांक:-

दिनांक:- / /

कार्यालय आदेश

आदेशानुसार स्वास्थ्य विभाग, बिहार सरकार के ज्ञापांक सं०सं० 3/जन-02/2022 62(3) दिनांक 19.01.2026 (छाया प्रति संलग्न) के माध्यम से प्रशासनिक व्यवस्था को सुदृढ़ संवेदनशील एवं जवाबदेह बनाने के मद्देनजर बिहार सरकार के सात निश्चय-3 के अंतर्गत 'सबका सम्मान-जीवन आसान' (Ease of Living) के तहत इस संस्थान से संबंधित आमजनों की शिकायतों के त्वरित निराकरण हेतु निम्नलिखित पदाधिकारियों को सक्षम पदाधिकारी के द्वारा नामित किया जाता है:-

1. प्रो० (डॉ०) अमन कुमार,
चिकित्सा अधीक्षक-II
2. श्री प्रफुल्ल रंजन,
मुख्य प्रशासी पदाधिकारी
3. श्री दिलीप कुमार,
सहायक लेखा पदाधिकारी
4. श्री परवेज अहमद खाँ
जन-सम्पर्क पदाधिकारी

सदस्य सचिव

इ०गा०आ०सं०, पटना-14

उपरोक्त नामित पदाधिकारी प्रत्येक सप्ताह के दो कार्य दिवस सोमवार एवं शुक्रवार को जन सुनवाई हेतु निर्धारित कार्यालय कक्ष कमरा सं०-03, चिकित्सा अधीक्षक कोषांग में उपस्थित रहकर आमजनों की समस्याओं को संवेदनशीलता के साथ सुनकर उसका त्वरित निराकरण सुनिश्चित करेंगे। अपरिहार्य कारणवश नामित पदाधिकारियों की अनुपस्थिति की स्थिति में उनके द्वारा अधिकृत अन्य पदाधिकारी इस दायित्व का निर्वहन करेंगे। आगतुकों से प्राप्त शिकायतों की पंजी का संधारण एवं शिकायतों के सतत् अनुश्रवण की व्यवस्था सुनिश्चित की जाएगी।

यह आदेश तत्काल प्रभाव से लागू होगा।

ह०/-

उप-निदेशक (प्रशा०),
इ० गा० आ० सं०, पटना-14

ज्ञापांक: 520/721/0

दिनांक: 03.02.2026

प्रतिलिपि:- सभी संबंधित पदाधिकारी/ निदेशक कोषांग/उप-निदेशक (प्रशा०)/सभी संकायाध्यक्ष/चिकित्सा अधीक्षक-I & II/जन-सम्पर्क पदाधिकारी/मुख्य प्रशासी पदाधिकारी/प्रशासी पदाधिकारी/वित्तीय सलाहकार/अधीक्षक अभियंता (बायोमेडिकल)/सभी नोटिस बोर्ड, इ०गा०आ०सं०, पटना को सूचनार्थ व आवश्यक कार्यार्थ प्रेषित।

2. श्री लोकेश कुमार सिंह, सचिव, स्वास्थ्य विभाग, बिहार सरकार को सादर सूचनार्थ।

उप-निदेशक (प्रशा०),
इ० गा० आ० सं०, पटना-14

Received
Hd
04/2/26